

GS1 Healthcare

Smernice uvajanja standardov GS1
za izvajalce zdravstvenih storitev





Globalni jezik poslovanja

V današnjih razmerah, ki se hitro spreminjajo, je zdravstvo pod velikim pritiskom, da zagotovi kakovostno oskrbo pacientov, pri čemer se sooča z vse večjimi časovnimi in finančnimi omejitvami. Črtne kode in standardi GS1 pomagajo pri reševanju osnovnih težav zdravstva in prispevajo k večji varnosti pacientov ter večji stroškovni učinkovitosti procesov.

Koristi standardov GS1

Zagotovljena sledljivost izdelkov do pacientov

Zmanjšanje količine odpadkov in povečanje natančnosti v procesu naročanja

Izboljšana preglednost inventarja in nadzor nad zalogami

Učinkoviti, natančni in ciljno usmerjeni odpoklici

Več časa za delo s pacienti

Zmanjšanje števila napak v procesu zdravljenja

Koraki uvedbe

1

Identifikacija

Kaj
Kaj potrebuje bolnišnica? S kakšnimi problemi se srečujete?

Kako
Ustanovite strokovno skupino. Izmenjujete uspešne zgodbe (rešitve).

2

Opredelitev

Kaj je
Opreделите problem, ki ga želite rešiti. Kaj so naredile druge bolnišnice? Določite, kje in kako želite uvesti sistem sledljivosti.

Kako
Zagotovite orodja in računalniški dostop do gradiv. Svetujte ekipi za potrjevanje odločitev.

3

Idejne rešitve

Kaj
Katere so možne rešitve? Izmenjujte svoje ideje z drugimi.

Kako
Preglejte primere drugih bolnišnic. Spoznajte standarde. Ugotovite razpoložljivosti virov – človeških in finančnih.

4

Test prototipa

Kaj
Izvedite pilotno študijo, da preizkusite (del) vaših rešitev. Začnite z ožjim področjem, na primer le z eno posebnostjo ali procesom. Zbirajte povratne informacije.

Kako
Zagotovite, da bodo rezultati študije posredovani vodstvu bolnišnice. Testirajte ključne kazalnike (KPI) za nadzor.

Za bolj podroben opis procesa pogledajte vodnik z desetimi koraki v angleščini: 'The 10-step guide for healthcare providers to implement GS1 standards' <https://www.gs1.org/sites/default/files/images/10-step-guide-gs1-healthcare-standards.pdf> | <https://www.gs1.org>

5

Uvedba

Kaj
Vzpostavite delujoč »produkcijski« sistem. Merite in vrednotite delovanje.

Kako
Zagotovite službo za pomoč uporabnikom. Skrbno pripravite naslednjo fazo.

Kdo so deležniki in kakšne so njihove potrebe v oskrbni zdravstveni verigi?

Nekateri zunanji deležniki dostavljajo izdelke v bolnišnico, drugi zagotavljajo storitve. Oboje je nujno za kakovostno in varno oskrbo. Standardi GS1 pri tem olajšujejo administrativne postopke, kot je na primer javno naročanje. Tudi po odpustu pacienta iz bolnišnice so lahko drugi deležniki, poleg bolnišnice, pomembni pri zagotavljanju nadaljnje oskrbe.

Zakonodaja in drugi predpisi podpirajo pravilno kodiranje izdelkov, tako da lahko bolnišnica na varen in učinkovit način procesira vse izdelke, ki vstopijo v njen sistem. To doprinese k optimizaciji dobavne verige in omogoča popolno sledljivost.

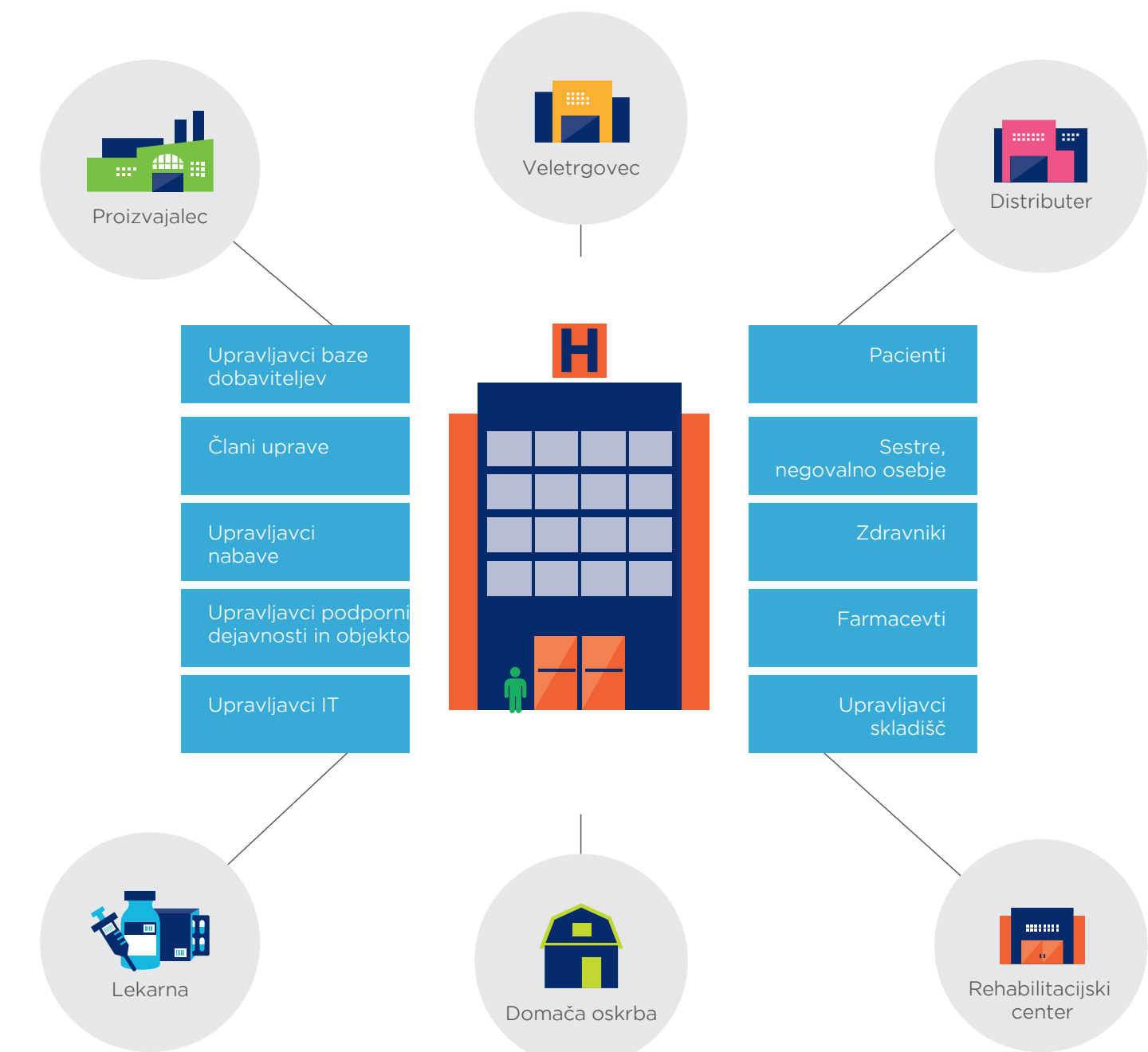
“Kot **vodja centralnega oddelka za sterilizacijo** potrebujem evidenco vseh razpoložljivih in uporabljenih medicinskih pripomočkov, popoln pregled izvajanja procedur in načrtovanih operacij.”

“Kot **član uprave** želim pregled: posledic v primerih odpoklica, stanja stroškov in prihodkov, kakovosti in rezultatov raziskav zadovoljstva.”

“Kot **vodja nabave** želim vedeti, ali so vsa zahtevana zdravila in naprave evidentirana in locirana. In uspešno želim upravljati dobavitelje.”

“Kot **upravitelj objektov** potrebujem ažurne evidence planiranih del, čakalnih seznamov, zmogljivosti, sledljivosti pacientov, zdravil in medicinskih pripomočkov. Želim vedeti, ali so pacienti zadovoljni z našim delom.”

“Kot **IT vodja** želim interoperabilnost med sistemi identifikacije oseb, lokacij, razpoložljivih in uporabljenih proizvodov. Želim varnost podatkov in upravljati s ponudniki rešitev,”



“Kot **pacient** bi želel informacije o svoji bolezni, svojem zdravniku, zdravljenju in stroških zdravljenja.”

“Kot **medicinska sestra** želim preveriti identiteto pacienta in njegovo kartoteko, želim preveriti zdravila, način zdravljenja in načrt zdravljenja; želim imeti tudi podatke o razpoložljivih medicinskih pripomočkih in zdravilih.”

“Kot **zdravnik** želim preveriti: identiteto pacienta in njegovo kartoteko, rezultate diagnostičnih testov, podatke o zdravljenju in planiranem zdravljenju, razpoložljivost medicinskih pripomočkov in zdravil.”

“Kot **farmacevt** potrebujem ažurne podatke o: pacientih in njihovih ID, vsadkih, zdravljenju, zdravilih, plačnikih, zalogah v bolnišnični lekarni, statusu in stanju odpoklicev ter povratnih informacijah bolnikov in zdravnikov.”

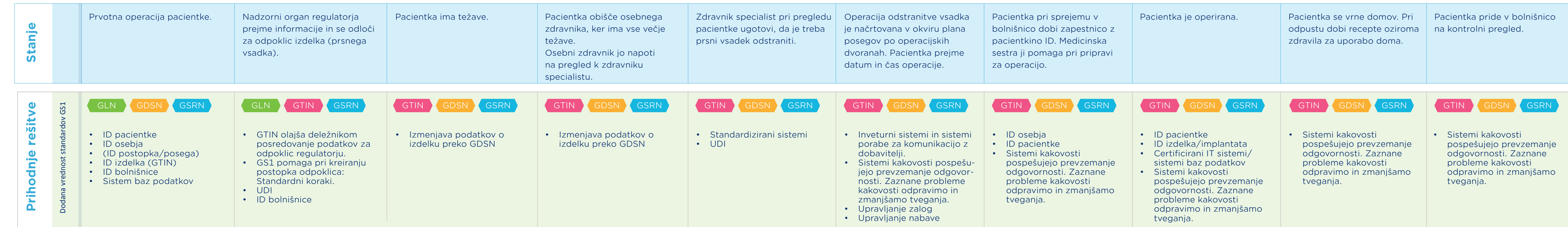
“Kot **vodja skladišča** potrebujem ažurne evidence inventarja in stanja ravni zalog, stroškov in (po-)naročil.”

“Zavedanje, da lahko naše bolnišnice izboljšamo in povečamo varnost, je dovolj velik razlog, da so standardi vključeni v delo vsakega od nas.”

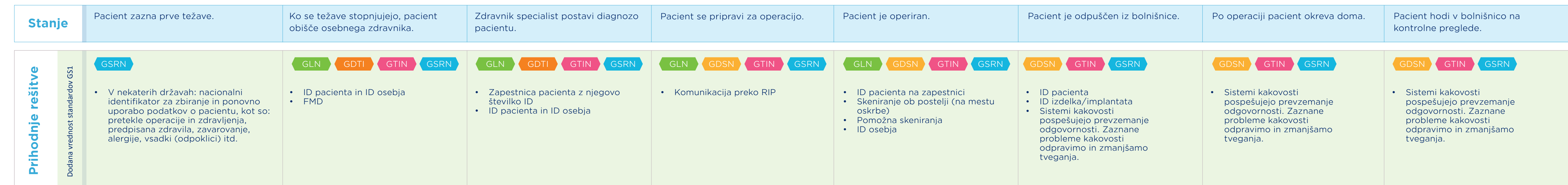
Dr. Erik van Ark, izvršni direktor za medicinsko osebje, vodja operacijskega bloka, Bolnišnica Bernhoven, Nizozemska.

“Potrebovali smo standarde GS1, sicer bi tvegali, da bi uvedli procese in sisteme, ki ne bi zajemali istih podatkov in nam omogočili njihovo učinkovito uporabo.”

Rosemary Kennedy, izvršna direktorica - za poslovanje in infrastrukturo, Australian Capital Territory Healt.



UDI
Edinstveni identifikator pripomočka
(Unique Device Identification)



GS1 Global Office

Blue Tower,
Avenue Louise 326, bte 10,
Brussels B-1050, Belgium

T +32 2 788 78 00

GS1 Slovenija

Dimičeva 9
1000 Ljubljana
Slovenija

T 01 58 98 320

O GS1 Healthcare

GS1 Healthcare je globalna, prostovoljna skupnost, ki na enem mestu združuje vse deležnike oskrbne verige zdravstva vključno s proizvajalci, distributerji, izvajalci zdravstvenih storitev, ponudniki rešitev, regulatornimi organi in industrijskimi združenji. Poslanstvo GS1 Healthcare je, da skupaj s strokovnjaki iz zdravstva omogoči uspešen razvoj in uvedbo globalnih standardov z namenom povečanja varnosti pacientov in učinkovitosti celotne oskrbne verige zdravstva.

www.gs1.org/healthcare

www.gs1si.org